

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্য লয় খুলনা বিভাগ, খুলনা

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্ম কর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	প্রাধিকার পত্র প্রদান	1-3 কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন, সত্যায়িত ছবি, সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর, ভোটার আইডি	হিসাব শাখা, এ কার্য লয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
2	ঠিকাদারের বকেয়া বিলের মঞ্জুরী	07 (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, ডিডিওর পত্র, বিল, বিল উত্তোলন করার বিষয়ে হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	হিসাব শাখা, এ কার্য লয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
3	ঠিকাদার ও ডিলারদের জামানত বিমুক্তি	07 (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, পরিবহন বিবরণী, সংশ্লিষ্ট শাখা/স্থাপনার না- দাবীপত্র	হিসাব শাখা, এ কার্য লয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
4	কাবিখা খাতে খাদ্যশস্য উত্তোলনের কেন্দ্র পরিবর্তন (বিভাগের মধ্যে)	07 (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, বরাদ্দপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্য লয় এবং মজুত শাখা, এ কার্য লয়	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
5	কর্ম কর্ত/কর্ম চারী দের পেনশন মঞ্জুরী	07 (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল গমনের মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-2), চাকরি বিবরণী সংশ্লিষ্ট কর্ম কর্ত/কর্ম চারীর ছবি,	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্য লয় এবং হিসাব শাখা, এ কার্য লয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ

			নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলির ছাপ (সংযোজনী- 6), না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-8), অঞ্জীকারনামা, মূল চাকরি বহি				
6	খুলনা বিভাগের সরকারি খাদ্য পরিস্থিতির তথ্য	01 (এক) কর্ম দিবস	অনুরোধপত্র	-	প্রতি পাতা 2 টাকা হারে রশিদের মাধ্যমে নগদ প্রদান	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
7	পরিবহন ঠিকাদারদের দাবী/না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	15 (পনের) কর্ম দিবস	ঠিকাদারের আবেদন, খাদ্য অধিদপ্তরের নির্দেশ এবং বিভাগের জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও সিএসডি'র ব্যবস্থাপকের প্রত্যয়নপত্র	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	বিনষ্ট দ্রব্যাদি নিষ্পত্তি আদেশ	15 (পনের) কর্ম দিবস	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব, বিনষ্টতব্য পণ্যের নমুনা ও বিবরণ	রসায়ন শাখা, এ কার্য ালয়	প্রযোজ্য নয়	রসায়ন শাখা সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
2	বিভিন্ন ঠিকাদার ও প্রতিষ্ঠানের বিল পরিশোধ	07 (সাত) কর্ম দিবস	বিল, কাজের বিবরণ, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ/শাখার সুপারিশ/প্রত্যয়ন	রক্ষণাবেক্ষণ, নেজারত, হিসাব ও মজুত শাখা, এ কার্য ালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
3	কীটনাশক, জিপি শীট, ময়েশচার মিটার ও ওজন যন্ত্র বরাদ্দ	07 (সাত) কর্ম দিবস	চাহিদাপত্র/মজুত ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	রসায়ন শাখা সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
4	খাদ্যশস্য/খাদ্য সামগ্রীর নমুনা পরীক্ষা	07 (সাত) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র এবং সীলগালাযুক্ত নমুনা	রসায়ন শাখা শাখা, এ কার্য ালয়	-	রসায়ন শাখা সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
5	বিভাগের অভ্যন্তরে চলাচল সূচি জারি	03 (তিন) কর্ম দিবস	প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র, সাপ্তাহিক মজুত বিবরণী, সংগ্রহের তথ্য ও ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য	-	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ

6	জেলা অভ্যন্তরে চলাচল সূচি জারির অনুমোদন	03 (তিন) কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদা ও মজুত বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
7	সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা সমন্বয়	07 (সাত) কর্ম দিবস	স্থানীয় সংগ্রহ, সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	-	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ
8	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকগণের ভ্রমণ পঞ্জি ও বিল অনুমোদন	07 (সাত) কর্ম দিবস	পত্র, ভ্রমণ বিবরণী ও বিল	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাব রক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	ঐ

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্ম কর্তা: পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির 15 কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্ম কর্তার দপ্তর হতে ছুটির হিসাবসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
2	বকেয়া টাইম স্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির 30 কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্র	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
3	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির 10 কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্র	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
4	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম/চূড়ান্ত মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির 07 কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
5	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের বেতন বৈষম্য সমতাকরণ ও চাকরি সংক্রান্ত অন্যান্য সুবিধাদি প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির 30 কর্ম দিবস	আবেদন, মূল চাকরি বহি ও বৈষম্যের বিবরণী	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd

6	কর্ম কর্তৃক/কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতাদির বিল পরিশোধ	7-10 কর্ম দিবস	হাজিরা বিবরণী	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	10 টাকা মূল্যের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd
7	ভ্রমণ ভাতা বিল পরিশোধ	7-10 কর্ম দিবস	ভ্রমণ আদেশ, ভ্রমণ বিবরণী, ভ্রমণ বিল ও অন্যান্য কাগজপত্র	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	10 টাকা মূল্যের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক টেলিফোন : 041-762398 ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন : ই-মেইল : rcf.kln@dgfood.gov.bd